

Informe.

# **Evaluación de las políticas de empleo por CCAA.**

**Análisis de los indicadores PAPE 2014.**

---

Septiembre 2015.





<b>Informe: Evaluación de las políticas de empleo por CCAA. Análisis de los indicadores PAPE 2014.</b>
--

## **0.- Introducción**

El objetivo de este informe es el de realizar un análisis sobre los principales indicadores que ofrece el nuevo Plan Anual de Políticas de Empleo (PAPE) en el ejercicio 2014, y que son la base para la asignación de los recursos que se distribuyen entre las diferentes Comunidades Autónomas para la ejecución de las políticas de empleo durante el 2015.

El informe analiza la posición de Navarra en el conjunto de indicadores, aporta los principales datos y gráficos, e incluye un apartado en el que se valora la aportación que CCOO y sus entidades realizan a partir de los programas que ejecutan.

## **1.- ¿Qué es el PAPE?**

Es el Plan Anual de Políticas de Empleo (PAPE) para 2015, que supone la consolidación del nuevo modelo de políticas activas aprobado sobre los principios de la evaluación y la orientación hacia los resultados.

Este Plan, acordado por unanimidad con todas las Comunidades Autónomas en el marco de la Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos Laborales, contiene las políticas de activación para el empleo que tienen previsto llevar a cabo, tanto los Servicios Públicos de Empleo Autonómicos como el Servicio Público de Empleo Estatal, en sus respectivos ámbitos competenciales.

El plan fija **5 objetivos estratégicos**: la empleabilidad de los jóvenes; favorecer la empleabilidad de otros colectivos especialmente afectados por el desempleo, en especial los mayores de 45 años; mejorar la calidad de la formación profesional para el empleo; reforzar la vinculación entre las políticas activas y las políticas pasivas de empleo e impulsar el emprendimiento. Asimismo el Plan marca **objetivos estructurales agrupados en 6 ejes**: Orientación, Formación, Oportunidades de empleo, Igualdad de oportunidades en el acceso al empleo, Emprendimiento y Mejora del marco institucional del Sistema Nacional de Empleo.

## **2.- ¿Cómo se evalúan las políticas de empleo? Sistema de indicadores para evaluar los resultados y asignar los recursos**

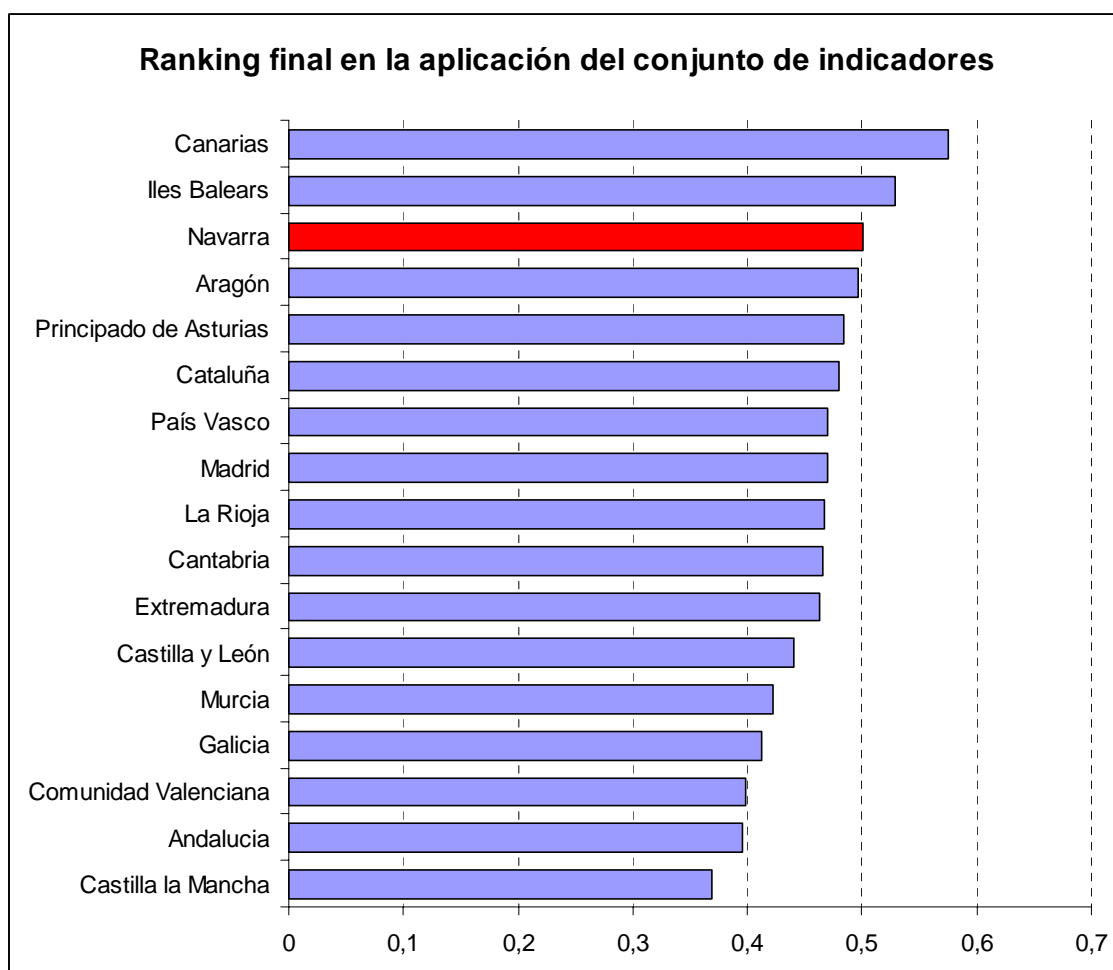
Para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos, el Plan 2015 incorpora un completo sistema de indicadores, elaborado sobre la base de la participación activa de las Comunidades Autónomas. El presupuesto total del Plan 2015 asciende a 4.788 millones aportados por el Estado. Un total de 1.543 millones de euros, serán objeto de distribución para su gestión por las Comunidades. El 60% de los fondos distribuidos de este año atenderá al grado de consecución de los objetivos establecidos para 2014, medido con indicadores de consecución de objetivos para Comunidad Autónoma. Se prevé que esta cifra se eleve al 70% en 2016.

Para el año 2015 se han aplicado 57 indicadores con la siguiente distribución: 13 corresponden a los objetivos estratégicos; 44 corresponden a los objetivos estructurales. Se ha otorgado el 50% del valor a objetivos estratégicos y el otro 50% a objetivos estructurales.

### **3.- ¿Qué posición ocupa Navarra? La Comunidad Foral entre las que mejor aplican las políticas de empleo**

Navarra es la tercera comunidad que mejores resultados obtiene en 2014. Esta tercera posición en el cumplimiento de los objetivos ha supuesto que para este año 2015, los recursos destinados por el Estado para Navarra se hayan incrementado un 3,76% (547.995 euros).

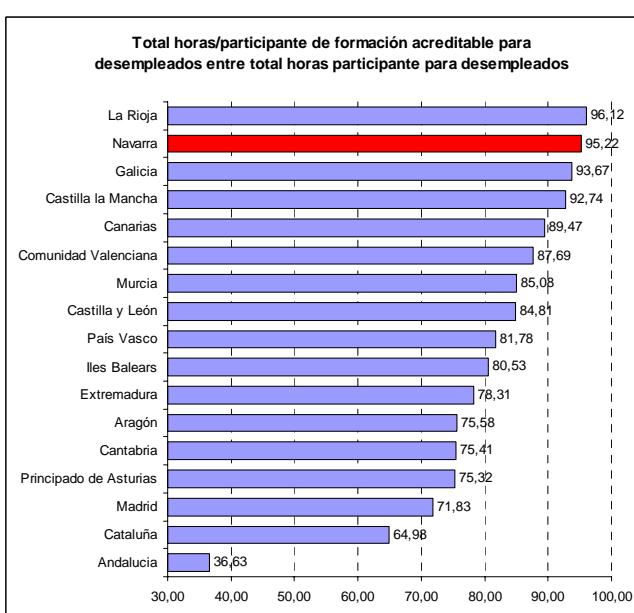
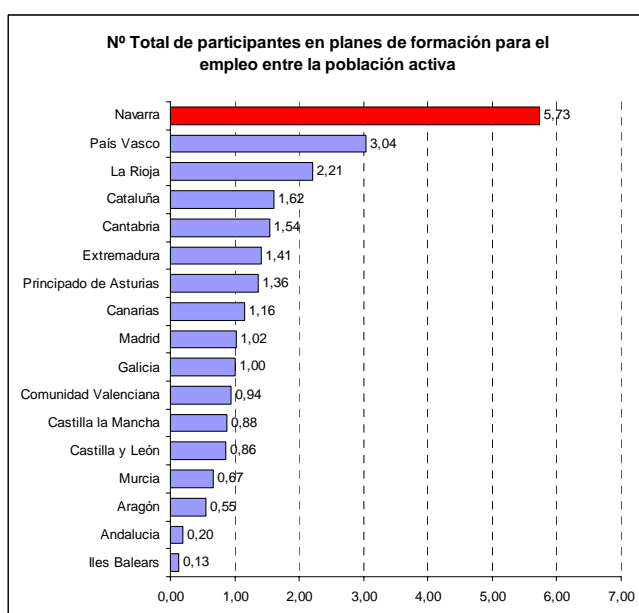
La Comunidad Foral es líder en 6 indicadores, ocupa la segunda posición en otros 7 indicadores y está entre la tercera y la cuarta comunidad en otros 8 indicadores. Asimismo cumple 6 de los 7 indicadores con respuesta Sí o No (se adjunta tabla completa).



## Los primeros en formación para el empleo y en cualificaciones.

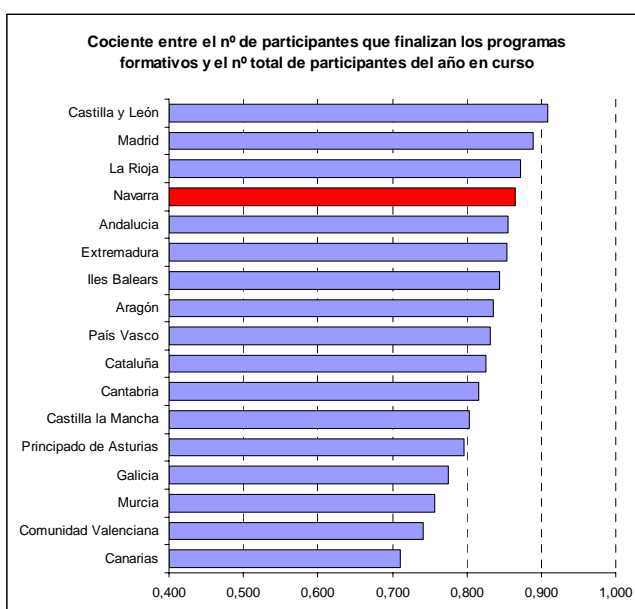
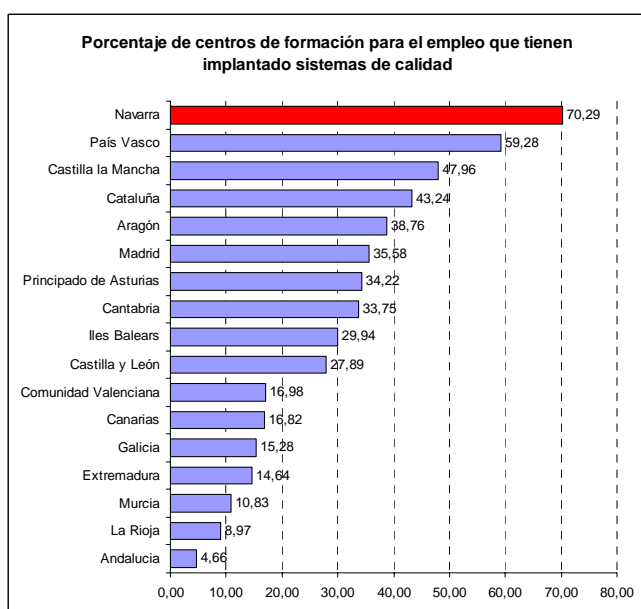
Los datos sitúan a Navarra como la Comunidad con mayor número de participantes en formación para el empleo en relación a la población activa. Concretamente en 2014 fueron 17.855 las personas que participaron en acciones de formación para el empleo, un 5,73% de la población activa. La siguiente comunidad fue País Vasco con un 3,04%.

Asimismo la Comunidad Foral es líder en el objetivo de avanzar y consolidar la evaluación y reconocimiento de las competencias profesionales, al contar con el mayor número de personas que finalizan acciones formativas acreditables y solicitan acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad. Concretamente Navarra registro en el año 2014, 4.625 solicitudes de acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad y fueron 1.337 los participantes que finalizaron acciones formativas acreditables dirigidas a desempleados, siendo la segunda comunidad que más formación de este tipo realiza. Concretamente Navarra realizó 273.967 horas-participante de formación para desempleados, de las cuales el 95,22% fue acreditable.



## Formación de calidad.

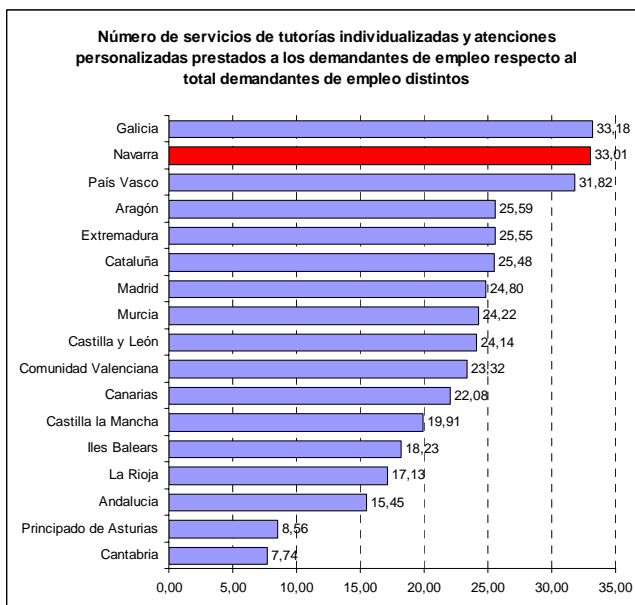
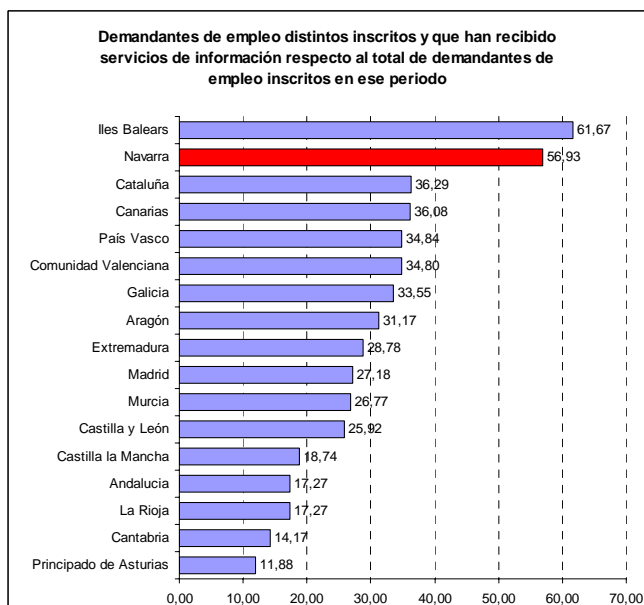
Los indicadores del PAPE también sitúan a Navarra como la primera comunidad en mejorar los sistemas de seguimiento y evaluación de la calidad de la formación. Concretamente es la Comunidad que tiene más centros de formación con sistemas de gestión de calidad implantados, tipo EFQM, ISO u otros. Concretamente Navarra cuenta con 138 centros de formación y 97 de ellos (70,29%) cuenta con sistemas de gestión de calidad implantados. Asimismo ocupa la cuarta posición en relación al número de participantes que finalizan completamente los programas formativos. Concretamente...



## Líderes en orientación laboral.

Navarra también presenta los mejores indicadores en relación a los servicios de orientación laboral. En relación a la intermediación, Navarra es la comunidad que cuenta con mayor número de empleadores distintos que presentan ofertas de empleo entre el número de empleadores que comunicaron contratos en ese periodo, concretamente fueron 1.613 de 18.633. Asimismo Navarra es la segunda comunidad que cuenta con mayor número de demandantes de empleo que han recibido servicios de información. También es la segunda en la formulación de diagnósticos individualizados: es decir, en relación al número de servicios de tutorías individualizadas y atenciones personalizadas prestados a los demandantes de empleo. Concretamente de los 76.272 demandantes distintos que se inscribieron alguna vez durante el pasado año, 43.420 recibieron servicios de información profesional para el empleo y el autoempleo, es decir el 56,93%

Asimismo de los 116.891 demandantes distintos que estuvieron inscritos en 2014, en el 33,01% de los casos, es decir 38.587 de ellos, percibieron servicios de tutorías individualizadas y atenciones personalizadas. Los indicadores del PAPE destacan también que somos la segunda comunidad en relación a las colocaciones que previamente han recibido servicios.



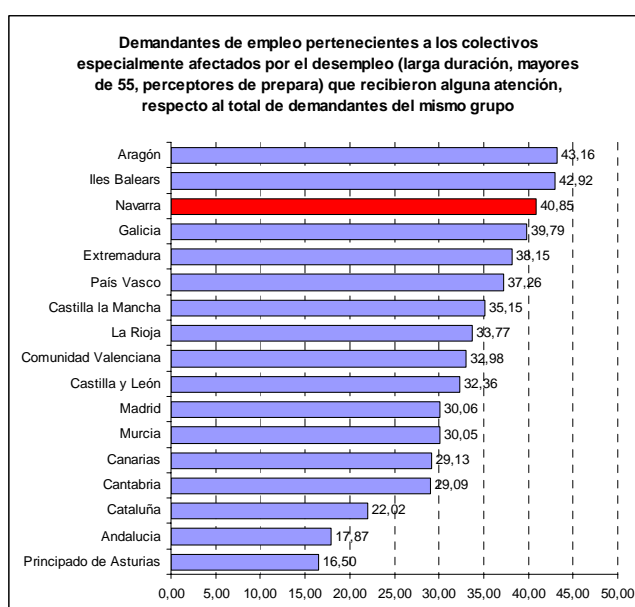
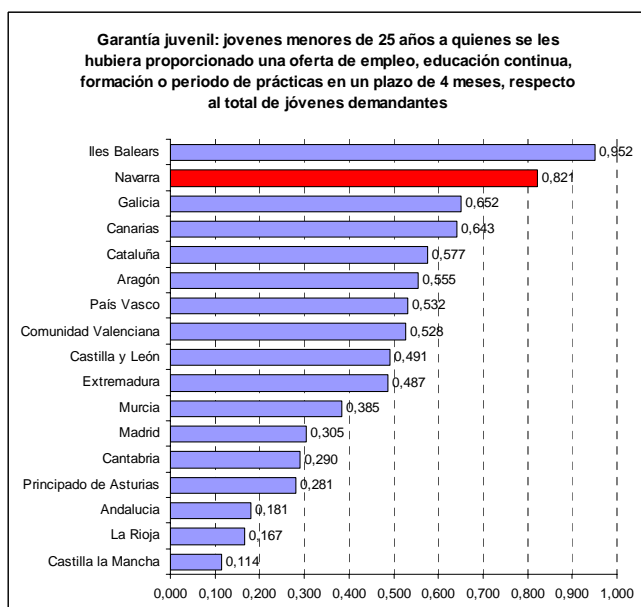


## Entre las comunidades que más atienden a los colectivos desfavorecidos.

Los datos del PAPE certifican el esfuerzo que realiza Navarra para mejorar la empleabilidad de los jóvenes y de otros colectivos especialmente afectados por el desempleo, como los parados de larga duración o mayores de 55 años. En relación a los jóvenes, Navarra es la segunda comunidad donde más jóvenes menores de 25 años hay a los que se les ha proporcionado una oferta de empleo, educación continua, formación o periodo de prácticas en un plazo de cuatro meses tras acabar la educación formal o quedar desempleados, es decir, somos la segunda comunidad que mejor está implementando la conocida como “garantía juvenil”.

Navarra es también la tercera comunidad que más atiende a los colectivos especialmente afectados por el desempleo (larga duración, mayores de 55 y perceptores del PREPARA), y la cuarta comunidad en relación a los atendidos pertenecientes a dichos colectivos que consiguieron colocarse. Concretamente la estadística cifra en 41.989 los demandantes distintos pertenecientes al grupo de colectivos especialmente afectados por el desempleo. De ellos 17.154 recibieron alguna atención durante el 2014, es decir el 40,85%.

Asimismo el PAPE nos sitúa como la tercera comunidad en fomentar y sostener la contratación de colectivos y sectores con dificultades, para proporcionar trabajo y experiencia y sostener la actividad económica. En estos colectivos se sitúan los menores de 30 años, los mayores de 45 años y las personas con discapacidad.



#### **4.- ¿Cuál es la aportación de CCOO a los resultados de Navarra? Los programas que ejecutamos se insertan en los indicadores mejor valorados**

Los programas que ejecuta CCOO a través de sus fundaciones FOREM y ANAFE se insertan entre los indicadores mejor valorados. Dicho de otra manera, son los programas y las acciones que desarrollan tanto CCOO como el resto de agentes sociales (CEN y UGT) las que aportan mayor valoración a los indicadores navarros, contribuyendo de manera decisiva en la obtención de la tercera posición.

Esto es así por la cantidad de usuarios que participan en los programas de formación y empleo que ejecutamos, y por los buenos resultados que arrojan dichos programas.

**FOREM** es un centro integral para la formación y el empleo. Tiene como finalidad la mejora de la empleabilidad de los trabajadores y trabajadoras, tanto ocupados como desempleados, con el objetivo de impulsar la inserción laboral entre quienes no tienen un empleo e impulsar la promoción y la mejora del empleo entre quienes sí lo tienen. Para ello desarrolla diferentes programas de formación (tanto para desempleados como para ocupados), programas de empleo (orientación laboral, bolsa de empleo, talleres de búsqueda de empleo, asesoramientos e itinerarios individualizados, etc.) y programas mixtos de formación y empleo (programas experimentales, escuelas taller, etc.). Concretamente FOREM atendió en 2014 a 13.000 personas en sus programas de formación y empleo.

En el área de formación, FOREM atendió a 7.768 alumnos y alumnas, realizó 499 acciones de formación e impartió un total de 26.710 horas a lo largo de 2014. De ellas, 63 acciones correspondieron a Certificados de Profesionalidad con un total de 7.140 horas impartidas en esta materia. FOREM tiene a 11.837 usuarios registrados en su página web y en 2014 se realizaron 23.186 preinscripciones a cursos de formación (18.180 vía web y 5.006 presenciales).

Por su parte, en el área de empleo, FOREM atendió a 5.200 personas, realizó 10.450 acciones de información y orientación; 3.660 diagnósticos individualizados; 1.591 itinerarios personalizados de inserción; impulsó 41 talleres o charlas (a los que asistieron 622 personas); y realizó prospecciones en 273 empresas.

**ANAFE-CITE** es un centro de atención a la población inmigrante en Navarra y tiene como objetivo su incorporación social y laboral, así como sensibilizar e informar a la población receptora sobre el fenómeno migratorio a fin de promover valores de respeto y aceptación mutua. Se declara comprometida con los valores de libertad, solidaridad y justicia social, potenciando no sólo el desarrollo económico y social de las personas beneficiarias de su actividad, sino que se compromete también con el respeto a la integridad cultural de las mismas y con la defensa del derecho de ciudadanía del conjunto de personas que forman parte de la sociedad navarra.

En el **área laboral**, ANAFE atendió a 6.747 personas. Concretamente se realizaron 9.352 atenciones presenciales, 35 acciones formativas, 4.230 demandantes de empleo, se recibieron 224 ofertas de empleo para 296 puestos de trabajo y se consiguieron 114 inserciones laborales. Asimismo 836 personas participaron en el Club de Empleo y 71 personas en el programa de Autoempleo.

En el **área de intervención social** ANAFE atendió a 5.445 personas inmigrantes. En el programa de información y asesoramiento sobre recursos se atendió a 1.755 personas a través de 2.689 acciones de información, tramitación, gestión, etc. El

programa de asesoramiento e información sobre extranjería atendió a 4.112 personas a través de 12.896 acciones. Las tramitaciones más destacadas son renovaciones de autorizaciones de residencia y trabajo, arraigo social, tarjetas de residencia de familiar de ciudadano de la UE, alegaciones y recursos, etc. En el programa de atención a la población reclusa se atendieron a 75 interinos de manera presencial en prisión, y en el programa de vivienda se atendieron a 435 personas. Asimismo, durante 2014 los mediadores interculturales participaron en un total de 963 casos de mediación que requirieron 2.794 atenciones.

En opinión de CCOO esta actividad ha contribuido a que, a pesar de la gravedad de la crisis, Navarra presente unos indicadores más favorables que otras comunidades en términos de empleo, cohesión social e igualdad de oportunidades. Navarra sigue siendo una de las comunidades autónomas que presenta mayores índices de formación permanente y empleabilidad, tanto entre los parados como entre los ocupados. Asimismo es la tercera comunidad que mejores resultados arroja en cuanto a aplicación y eficacia de las políticas activas de empleo según los datos del PAPE. Hay que destacar que un estudio reciente confirmaba que el 72,9% de los parados de Navarra que han participado en políticas activas han tenido algún contrato, mientras que la tasa se reduce al 57% entre quienes no han participado en estas políticas.

**Cuadro resumen resultados de actividad 2014:**

Programas	¿Que es?	Beneficiarios		Resultados desagregados	
		Directos	Indirectos		
Formación y Empleo (FOREM)	Es el centro integral para la formación y el empleo. Tiene como objetivo la mejora de la empleabilidad de los trabajadores, tanto ocupados como desempleados	12.968	-	7.768	- Personas formadas en 499 cursos
				5.200	- Personas atendidas en los servicios de empleo
Atención a inmigrantes (ANAFE)	Es el centro de atención a la población inmigrante en Navarra y tiene como objetivo su incorporación social y laboral	10.576	-	6.747	- Personas inmigrantes atendidas en intervención laboral
				5.445	- Personas inmigrantes atendidas en intervención social
Salud laboral y medio ambiente (CCOO)	Es el Departamento para el apoyo y el asesoramiento en materias de salud laboral y medio ambiente. Su objetivo es luchar contra la siniestralidad laboral y promover la salud laboral y el medio ambiente.	1.495	92.927	1.151	- Empresas visitadas que emplean a 92.927 trabajadores
				1.495	- Personas atendidas en asesoramientos, talleres y jornadas
				39	- Jornadas, Seminarios y Talleres.
Igualdad (CCOO)	Es el Departamento para la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres. Su objetivo es luchar contra las discriminaciones que sufren las mujeres.	8.647	15.300	215	- Empresas visitadas que emplean a 15.300 trabajadores
				347	- 282 atenciones y 65 personas formadas
				20	- Plataformas de igualdad impulsadas, que afectan a 8.300 trabajadores
Estabilidad (CCOO)	El Programa de fomento de la estabilidad en el empleo aborda los elementos que distorsionan la igualdad de condiciones en el mercado de trabajo (dualidad, precariedad, jornadas parciales involuntarias, trabajo no declarado, etc)	767	35.000	709	- Empresas visitadas que emplean a 35.000 trabajadores
				252	- Personas asesoradas
				515	- Personas formadas
Observatorio (CCOO)	El Observatorio Navarro de Empleo realiza estudios, investigaciones, propuestas y jornadas encaminadas a analizar y mejorar la realidad de nuestro mercado de trabajo	434	-	5	- Investigaciones
				434	- Personas participan en 4 jornadas
Otros (CCOO)	Diferentes programas (Empleo Agrario, inmigrantes, etc.)	944	-	727	- 681 asesoramientos individuales y 3 jornadas en las que participaron 46 personas.
				217	- Personas en asesoramientos individuales y grupales
TOTAL	Total de la actividad desarrollada por CCOO, FOREM Y ANAFE	35.831	143.227	43.710	- Total beneficiarios directos
				211.315	- Total beneficiarios indirectos

## 5.- ANEXO. Indicadores en los que Navarra registra las mejores posiciones y datos.

INDICADORES EN LOS QUE NAVARRA OBTIENE LAS MEJORES POSICIONES:	POSICIÓN DE NAVARRA Y DATO
<b>OBJETIVOS ESTRUCTURALES:</b>	
<u>EJE 1. ORIENTACION</u>	
<b>1.1.- INFORMAR SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO Y LAS MEDIDAS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LOS SPEES.</b>	
1.1.1.- Demandantes de empleo distintos inscritos y que han recibido servicios de información respecto al total de demandantes de empleo inscritos en ese periodo.	2ª posición. 43.420 demandantes recibieron servicios de información (56,93%)
<b>1.2.- DIAGNÓSTICO INDIVIDUALIZADO.</b>	
1.2.1.- Número de servicios de tutorías individualizadas y atenciones personalizadas prestados a los demandantes de empleo respecto al total demandantes de empleo distintos.	2ª posición 38.587 servicios de tutorías individualizadas y atenciones personalizadas (33,01%)
<b>1.4.- GESTIÓN Y COBERTURA DE OFERTAS DE EMPLEO.</b>	
1.4.2.- Número de colocaciones con oferta previa con gestión y con envío, más las colocaciones sin oferta previa pero con servicios prestados a los demandantes de empleo en los 6 meses anteriores a la colocación, respecto al número total de colocaciones de demandantes de empleo.	2ª posición 86.083 colocaciones con servicios prestados a los demandantes de empleo
<b>1.5.- RELACIÓN CON EMPRESAS Y OTROS AGENTES DEL MERCADO DE TRABAJO.</b>	
1.5.2.- Número de empleadores distintos que presentan ofertas de empleo dividido por el número de empleadores que han comunicado contratos en este periodo.	1ª posición 1.613 empleadores entre 18.633
<u>EJE 2. FORMACIÓN</u>	
<b>2.1. INCREMENTAR EL ESFUERZO FORMATIVO EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.</b>	
2.1.2. Número total de participantes en acciones formativas de formación para el empleo finalizadas en el periodo, divididas por la población activa.	1ª posición 17.855 personas formadas, el 5,76% de la población activa
<b>2.2. PROMOVER UN MEJOR AJUSTE DE LA FORMACIÓN A LAS NECESIDADES DEL MERCADO DE TRABAJO.</b>	
2.2.1. Inclusión en las convocatorias de acciones formativas dirigidas al nuevo modelo productivo de conformidad con el artículo 22 del RD 395/2007.	SI
2.2.2. Inclusión en las convocatorias de acciones formativas de las áreas consideradas prioritarias por la Orden TAS 718/2008/2008.	SI
<b>2.3. PROMOVER LA FORMACIÓN ACREDITABLE</b>	
2.3.2. Total horas/ participante de formación acreditable para desempleados divididas por el total de horas participante de formación total (acreditable y no acreditable) para desempleados.	2ª posición
<b>2.5. AVANZAR Y CONSOLIDAR LA EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES</b>	
2.5.1. Variación interanual de la tasa de participantes que finalizan acciones formativas acreditables y solicitan acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad.	1ª posición 4.625 solicitudes de acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad
2.5.2. Participantes que finalizan acciones formativas acreditables dirigidas a desempleados y solicitan acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad, respecto del total de participantes que finalizan acciones formativas	1ª posición 1.337 participantes que finalizan acciones

acreditables.	formativas acreditables
<b>2.7. MEJORAR LOS SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN.</b>	
2.7.1. Cociente entre el número de centros de formación para el empleo que tiene implantado y acreditado un sistema de gestión de calidad tipo EFQM, ISO u otros, y el número total de centros de formación para el empleo.	1ª posición 97 centros de formación de un total de 138 tienen sistemas de calidad (70,29%)
<b><u>EJE 3. OPORTUNIDADES DE EMPLEO</u></b>	
<b>3.1. FOMENTAR Y SOSTENER LA CONTRATACIÓN DE COLECTIVOS Y SECTORES CON DIFICULTADES, PARA PROPORCIONAR TRABAJO Y EXPERIENCIA Y SOSTENER LA ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	
3.1.1. Número de personas distintas que, perteneciendo a alguno o varios de los tres colectivos siguientes: menores de 30 años, mayores de 45 años, o personas con discapacidad, firmaron un contrato durante el año en curso o en los dos años anteriores y no se hubieran vuelto a inscribir como demandantes con posterioridad a la contratación, ni en los dos años anteriores ni en el actual, respecto del número total de demandantes distintos pertenecientes a estos mismos colectivos durante el año en curso.	3ª posición 32.462 personas
<b>3.4. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS DESEMPLEADAS PERCEPTORAS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO.</b>	
3.4.1. Número de personas perceptoras de prestaciones insertadas que hubieran recibido algún servicio en los 6 meses anteriores a la colocación, respecto del número de perceptores de prestaciones.	2ª posición 3.283 personas respecto a 59.722
3.4.2. Desviación entre la proporción de perceptores atendidos respecto del total de perceptores, y la proporción de no perceptores atendidos respecto del total de no perceptores.	1ª posición
<b><u>EJE 5. EMPRENDIMIENTO</u></b>	
<b>5.1. FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A EMPRENDEDORES.</b>	
5.1.1. Existencia de un servicio u oficina específica de orientación al emprendimiento especializada en el asesoramiento y acompañamiento al nuevo emprendedor.	SI
<b><u>EJE 6. MEJORA DEL MARCO INSTITUCIONAL DEL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO</u></b>	
<b>6.1. MEJORAR LA GESTIÓN, COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO</b>	
6.1.1. Celebración de reuniones de comisiones de seguimiento de los convenios de traspaso de competencias en materia de políticas activas y de las subcomisiones provinciales.	4ª posición
<b>6.2. IMPULSAR LA COLABORACIÓN PÚBLICO- PRIVADA.</b>	
6.2.2. Tanto por uno del número de personas insertadas de las remitidas a las agencias de colocación que actúen como colaboradoras de los servicios públicos de empleo autonómicos sobre el total de personas remitidas a estas entidades.	2ª posición
<b>6.3. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL MARCO DEL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO.</b>	
6.3.1. Disponer de una certificación vigente en base a algún sistema de gestión de la calidad (EFQM, EVAM, CAF) que tenga implantado, por el que se realicen auditorias, evaluaciones externas o autoevaluaciones periódicas de la organización.	SI
6.3.3. Porcentaje del total de personas y empresas usuarias de los servicios públicos de empleo a las que se ha solicitado su grado de satisfacción por los servicios recibidos.	4ª posición
<b>6.4. IMPULSAR LA EVALUACIÓN, INNOVACIÓN, MODERNIZACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO.</b>	
6.4.2. Aplicación de alguna metodología formal de evaluación de la empleabilidad de los demandantes, en la que se valoren criterios de formación, experiencia, competencias profesionales o personales u otros.	SI
6.4.3. Existencia de una planificación de la modernización del servicio público de empleo referida a la recualificación del personal, a la orientación en base a competencias y/o al seguimiento y apoyo personalizado a los demandantes.	SI

INDICADORES EN LOS QUE NAVARRA OBTIENE LAS MEJORES POSICIONES:	POSICIÓN DE NAVARRA Y DATO
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:</b>	
<b>A. MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LOS JÓVENES Y PONER EN MARCHA EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA GARANTÍA JUVENIL EN ESPAÑA.</b>	
A.2. Jóvenes menores de 25 años a quienes se les hubiera proporcionado una oferta de empleo, educación continua, formación o periodo de prácticas en un plazo de 4 meses tras acabar la educación formal o quedar desempleados, respecto al total de jóvenes menores de 25 años demandantes de empleo.	2ª posición 10.281 jóvenes menores de 25 años
<b>B. FAVORECER LA EMPLEABILIDAD DE OTROS COLECTIVOS ESPECIALMENTE AFECTADOS POR EL DESEMPLEO (LARGA DURACIÓN, MAYORES DE 55, PERCEPTORES DE PREPARA).</b>	
B.1. Demandantes de empleo pertenecientes a los colectivos referidos que recibieron alguna atención y se colocaron, respecto al total de demandantes del mismo grupo que recibieron atención, menos los demandantes de estos colectivos que no recibieron atención y se colocaron, respecto al total de demandantes del mismo grupo que no recibieron atención.	4ª posición 9.021 demandantes que se colocaron. De ellos 4.212 recibieron alguna atención.
B.2. Demandantes de empleo pertenecientes a los colectivos referidos que recibieron alguna atención, respecto al total de demandantes del mismo grupo.	3ª posición 17.154 recibieron alguna atención de 41.989 demandantes (40,85%)
<b>C. MEJORA DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.</b>	
C.2. Cociente entre el número de participantes que finalizan los programas formativos y el número total de participantes del año en curso.	4ª posición El 86,5% de participantes finaliza los cursos
<b>D. REFORZAR LA VINCULACIÓN DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS Y PASIVAS DE EMPLEO.</b>	
D.3. Número total de resoluciones sancionadoras dictadas por la CA durante el año 2013 por no renovación de la demanda, dividido por el número de personas que no renovaron la demanda.	4ª posición
<b>E. IMPULSAR EL EMPRENDIMIENTO.</b>	
E.1. Comparación interanual entre los demandantes de empleo que han emprendido un negocio habiendo recibido un servicio para apoyar al emprendimiento, y el número de colocaciones de demandantes de empleo, hubieran recibido o no un servicio.	4ª posición

## **6.- ANEXO. Clasificación de indicadores y posición de Navarra.**

CLASIFICACIÓN DE INDICADORES PAPE	POSICIÓN DE NAVARRA
<b>OBJETIVOS ESTRUCTURALES:</b>	
<b><u>EJE 1. ORIENTACION</u></b>	
<b>1.1.- INFORMAR SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO Y LAS MEDIDAS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LOS SPEES.</b>	
1.1.1.- Demandantes de empleo distintos inscritos y que han recibido servicios de información respecto al total de demandantes de empleo inscritos en ese periodo.	2
<b>1.2.- DIAGNÓSTICO INDIVIDUALIZADO.</b>	
1.2.1.- Número de servicios de tutorías individualizadas y atenciones personalizadas prestados a los demandantes de empleo respecto al total demandantes de empleo distintos.	2
<b>1.3.- GESTIÓN DE ITINERARIOS INDIVIDUALES PERSONALIZADOS.</b>	
1.3.1.- Número de itinerarios individuales personalizados prestados a demandantes de empleo distintos respecto al total demandantes de empleo distintos.	6
<b>1.4.- GESTIÓN Y COBERTURA DE OFERTAS DE EMPLEO.</b>	
1.4.1.- Número de puestos cubiertos por demandantes de empleo en ofertas registradas respecto al número de puestos en ofertas registradas.	10
1.4.2.- Número de colocaciones con oferta previa con gestión y con envío, más las colocaciones sin oferta previa pero con servicios prestados a los demandantes de empleo en los 6 meses anteriores a la colocación, respecto al número total de colocaciones de demandantes de empleo.	2
<b>1.5.- RELACIÓN CON EMPRESAS Y OTROS AGENTES DEL MERCADO DE TRABAJO.</b>	
1.5.1.- Número total de puestos ofertados respecto al número total de contratos comunicados.	11
1.5.2.- Número de empleadores distintos que presentan ofertas de empleo dividido por el número de empleadores que han comunicado contratos en este periodo.	1
1.5.3.-Vacantes difundidas en Internet por los Servicios Públicos de empleo respecto del total de contratos comunicados en el periodo.	16
<b><u>EJE 2. FORMACIÓN</u></b>	
<b>2.1. INCREMENTAR EL ESFUERZO FORMATIVO EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.</b>	
2.1.1 Total horas/participante en acciones formativas de formación para el empleo finalizadas, divididas por las que se impartieron en el mismo periodo del año anterior.	8
2.1.2. Número total de participantes en acciones formativas de formación para el empleo finalizadas en el periodo, divididas por la población activa.	1
2.1.3. Total horas/participante en acciones formativas de formación para el empleo divididas por el número total de participantes en acciones formativas de formación para el empleo.	17
<b>2.2. PROMOVER UN MEJOR AJUSTE DE LA FORMACIÓN A LAS NECESIDADES DEL MERCADO DE TRABAJO.</b>	
2.2.1. Inclusión en las convocatorias de acciones formativas dirigidas al nuevo modelo productivo de conformidad con el artículo 22 del RD 395/2007.	SI
2.2.2. Inclusión en las convocatorias de acciones formativas de las áreas consideradas prioritarias por la Orden TAS 718/2008/2008.	SI



<b>2.3. PROMOVER LA FORMACIÓN ACREDITABLE</b>	
2.3.1. Total horas/ participante de formación acreditable para ocupados divididas por el total de horas participante de formación total (acreditable y no acreditable) para ocupados.	7
2.3.2. Total horas/ participante de formación acreditable para desempleados divididas por el total de horas participante de formación total (acreditable y no acreditable) para desempleados.	2
<b>2.4. PROMOVER LA FORMACIÓN EN ALTERNANCIA</b>	
2.4.1. Número de participantes en acciones formativas vinculadas con los contratos para la formación y aprendizaje, dividido por el número total de participantes en formación para el empleo de gestión autonómica (se incluyen ocupados).	17
2.4.2. Número de participantes en acciones formativas vinculadas con programas públicos de empleo-formación (escuelas taller empleo) dividido por el número total de participantes en formación para el empleo de gestión autonómica.	16
<b>2.5. AVANZAR Y CONSOLIDAR LA EVLUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES</b>	
2.5.1. Variación interanual de la tasa de participantes que finalizan acciones formativas acreditables y solicitan acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad.	1
2.5.2. Participantes que finalizan acciones formativas acreditables dirigidas a desempleados y solicitan acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad, respecto del total de participantes que finalizan acciones formativas acreditables.	1
2.5.3. Participantes de procesos de acreditación de las competencias adquiridas por la experiencia laboral que solicitan acreditaciones parciales acumulables o certificados de profesionalidad, respecto del total de participantes en procesos de formación profesional para el empleo y de evaluación de la experiencia laboral que solicitan acreditación de competencias.	13
<b>2.7. MEJORAR LOS SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN.</b>	
2.7.1. Cociente entre el número de centros de formación para el empleo que tiene implantado y acreditado un sistema de gestión de calidad tipo EFQM, ISO u otros, y el número total de centros de formación para el empleo.	1
<b><u>EJE 3. OPORTUNIDADES DE EMPLEO</u></b>	
<b>3.1. FOMENTAR Y SOSTENER LA CONTRATACIÓN DE COLECTIVOS Y SECTORES CON DIFICULTADES, PARA PROPORCIONAR TRABAJO Y EXPERIENCIA Y SOSTENER LA ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	
3.1.1. Número de personas distintas que, perteneciendo a alguno o varios de los tres colectivos siguientes: menores de 30 años, mayores de 45 años, o personas con discapacidad, firmaron un contrato durante el año en curso o en los dos años anteriores y no se hubieran vuelto a inscribir como demandantes con posterioridad a la contratación, ni en los dos años anteriores ni en el actual, respecto del número total de demandantes distintos pertenecientes a estos mismos colectivos durante el año en curso.	3
3.1.2. Colocación de personas que lleven más de 6 y de 12 meses inscritas como demandantes, respecto del total de bajas por colocación producidas durante el periodo.	12
3.1.3. Evolución interanual de las colocaciones respecto del total de demandantes	10
<b>3.4. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS DESEMPLEADAS PERCEPTORAS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO.</b>	
3.4.1. Número de personas perceptoras de prestaciones insertadas que hubieran recibido algún servicio en los 6 meses anteriores a la colocación, respecto del número de perceptores de prestaciones.	2
3.4.2. Desviación entre la proporción de perceptores atendidos respecto del total de perceptores, y la proporción de no perceptores atendidos respecto del total de no perceptores.	1
<b><u>EJE 4. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ACCESO AL EMPLEO</u></b>	
<b>4.0. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ACCESO AL EMPLEO.</b>	
4.0.1. Cociente entre el número de mujeres demandantes de empleo que han resultado insertadas respecto del total de mujeres demandantes de empleo, y el número de demandantes de empleo que han resultado insertados respecto al total de demandantes de empleo, todo en el año de referencia.	8
4.0.2. Número de acciones y servicios prestados al colectivo de mujeres en relación con el número total de	15

acciones y servicios realizados al total de demandantes inscritos.	
<b>EJE 5. EMPRENDIMIENTO</b>	
<b>5.1. FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A EMPRENDEDORES.</b>	
5.1.1. Existencia de un servicio u oficina específica de orientación al emprendimiento especializada en el asesoramiento y acompañamiento al nuevo emprendedor.	SI
<b>5.2. APOYO A LAS INICIATIVAS EMPRESARIALES.</b>	
5.2.1. Variación en el número de sociedades mercantiles creadas en el periodo de referencia, respecto de las creadas en el periodo anterior.	12
5.2.2. Variación en el número de trabajadores empleados y en situación de alta en la Seguridad Social en sociedades cooperativas y laborales respecto del periodo anterior.	13
5.2.3. Variación en el número de sociedades cooperativas constituidas en el periodo de referencia, respecto del periodo anterior.	14
<b>5.5. FOMENTO DEL EMPLEO AUTÓNOMO.</b>	
5.5.1. Número de personas que han recibido servicios de fomento del empleo autónomo y se han dado de alta en el RETA y permanecen en el mismo, dividido por el número total de personas diferentes que recibieron esos servicios, más las que se dieron de alta en el RETA y permanecen en el mismo, hayan o no recibido servicios.	12
<b>EJE 6. MEJORA DEL MARCO INSTITUCIONAL DEL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO</b>	
<b>6.1. MEJORAR LA GESTIÓN, COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO</b>	
6.1.1. Celebración de reuniones de comisiones de seguimiento de los convenios de traspaso de competencias en materia de políticas activas y de las subcomisiones provinciales.	4
6.1.2. Reducción del plazo de tiempo medio que toma la introducción al SISPE de los servicios prestados por las CCAA, respecto de su fecha de inicio.	9
6.1.3. Tanto por uno de los fondos de modernización ejecutados en los tres primeros apartados del bloque C modernización.	11
<b>6.2. IMPULSAR LA COLABORACIÓN PÚBLICO- PRIVADA.</b>	
6.2.1. Fondos presupuestarios comprometidos en programas de colaboración público privada con agencias de colocación, respecto del total de fondos asignados por Conferencia Sectorial.	6
6.2.2. Tanto por uno del número de personas insertadas de las remitidas a las agencias de colocación que actúen como colaboradoras de los servicios públicos de empleo autonómicos sobre el total de personas remitidas a estas entidades.	2
<b>6.3. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL MARCO DEL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO.</b>	
6.3.1. Disponer de una certificación vigente en base a algún sistema de gestión de la calidad (EFQM, EVAM, CAF) que tenga implantado, por el que se realicen auditorias, evaluaciones externas o autoevaluaciones periódicas de la organización.	SI
6.3.2. Implantación de un programa de carta de servicios que incluya los correspondientes planes de comunicación y sistema de seguimiento del cumplimiento de los compromisos de la Carta.	NO
6.3.3. Porcentaje del total de personas y empresas usuarias de los servicios públicos de empleo a las que se ha solicitado su grado de satisfacción por los servicios recibidos.	4
<b>6.4. IMPULSAR LA EVALUACIÓN, INNOVACIÓN, MODERNIZACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO.</b>	
6.4.1. Número de puestos difundidos por el SPE a través del Portal único del Sistema Nacional de Empleo, respecto al número de puestos no cubiertos por los SPE en el periodo considerado.	14
6.4.2. Aplicación de alguna metodología formal de evaluación de la empleabilidad de los demandantes, en la que se valoren criterios de formación, experiencia, competencias profesionales o personales u otros.	SI
6.4.3. Existencia de una planificación de la modernización del servicio público de empleo referida a la recualificación del personal, a la orientación en base a competencias y/o al seguimiento y apoyo personalizado a los demandantes.	SI

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

<b>A. MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LOS JÓVENES Y PONER EN MARCHA EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA GARANTÍA JUVENIL EN ESPAÑA.</b>	
A.1 Demandantes menores de 30 años que reciben alguna atención y se colocan respecto del total de demandantes jóvenes que recibieron atención, menos los demandantes jóvenes que no recibieron atención y se colocaron, respecto del total de demandantes jóvenes que no recibieron atención.	15
A.2. Jóvenes menores de 25 años a quienes se les hubiera proporcionado una oferta de empleo, educación continua, formación o periodo de prácticas en un plazo de 4 meses tras acabar la educación formal o quedar desempleados, respecto al total de jóvenes menores de 25 años demandantes de empleo.	2
A.3. Comparación interanual entre demandantes de empleo menores de 30 años que recibieron alguna atención y se colocaron, respecto del total de demandantes jóvenes menores de 30 años que recibieron atención.	10
<b>B. FAVORECER LA EMPLEABILIDAD DE OTROS COLECTIVOS ESPECIALMENTE AFECTADOS POR EL DESEMPLEO (LARGA DURACIÓN, MAYORES DE 55, PERCEPTORES DE PREPARA).</b>	
B.1. Demandantes de empleo pertenecientes a los colectivos referidos que recibieron alguna atención y se colocaron, respecto al total de demandantes del mismo grupo que recibieron atención, menos los demandantes de estos colectivos que no recibieron atención y se colocaron, respecto al total de demandantes del mismo grupo que no recibieron atención.	4
B.2. Demandantes de empleo pertenecientes a los colectivos referidos que recibieron alguna atención, respecto al total de demandantes del mismo grupo.	3
<b>C. MEJORA DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.</b>	
C.1. Media aritmética de los valores asignados por los participantes en las acciones formativas al ítem 10 "grado de satisfacción general con el curso" para la evaluación de la calidad de las acciones formativas.	13
C.2. Cociente entre el número de participantes que finalizan los programas formativos y el número total de participantes del año en curso.	4
C.3. Cociente entre el número de acciones formativas vinculadas a la obtención de certificados de profesionalidad y el número total de acciones formativas impartidas.	10
<b>D. REFORZAR LA VINCULACIÓN DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS Y PASIVAS DE EMPLEO.</b>	
D.1. Numero total de resoluciones sancionadoras dictadas por el SEPE y la CA por incumplimientos de compromisos adquiridos al participar en medidas de políticas activas de empleo, dividido por el número de beneficiarios de prestaciones.	9
D.2. Numero total de resoluciones sancionadoras dictadas por el SEPE por falta de inscripción como demandantes de empleo, dividido por el número de perceptores de prestaciones que no estaban inscritos.	7
D.3. Número total de resoluciones sancionadoras dictadas por la CA durante el año 2013 por no renovación de la demanda, dividido por el número de personas que no renovaron la demanda.	4
<b>E. IMPULSAR EL EMPRENDIMIENTO.</b>	
E.1. Comparación interanual entre los demandantes de empleo que han emprendido un negocio habiendo recibido un servicio para apoyar al emprendimiento, y el número de colocaciones de demandantes de empleo, hubieran recibido o no un servicio.	4
E.2. Evolución interanual en el número de contratos de apoyo a los emprendedores registrados en el periodo. (Peso 40%)	11